

調査対象

保育園を利用している125世帯を対象に調査を実施しました。在園児は152名で、兄弟姉妹の居る世帯は1世帯として扱いました。利用者総数に対する回答者割合は46.4%でした。

調査方法

アンケート調査は無記名方式で、配付は施設を通じて利用者へ手渡し、回収は保護者から直接評価機関へ郵送してもらい、取りまとめました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、保育園に報告しました。

利用者総数

125

共通評価項目による調査対象者数

125

共通評価項目による調査の有効回答者数

58

利用者総数に対する回答者割合(%)

46.4

## 利用者調査全体のコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が16人(27.6%)、「満足」が31人(53.4%)で「満足」以上の回答は合計47人(81%)でした。

自由意見では、「園庭が広く、遊具が充実している。園の設備も充実している」「行事の際の親の負担が少なく、純粋に観戦・鑑賞を楽しめる。先生方に感謝」「子どもの個性を生かして、自由に、しかしつけはしっかりとされていると思う。保育と幼稚園の子たちの行動差は、運動会で年中、年長ではいっさい感じなかったのも、今は年少なので見守ってほしいと感じました。本当に先生方、経営層の先生も子どもに寄り添っている感じが良いと思う。園児たちの縦、横のつながりがあるのも良いと思う」など、感謝の声が多くありました。

項目別に見ますと、「提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか」で93.1%、「園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか」で86.2%の保護者が「はい」と回答し、とても高い満足度がうかがえます。また、「外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか」は、ほかの項目に比べると満足度が低くなっています。

## 利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 運動や休息の配分は、子どもの発達の状態や在園時間に応じて工夫されているか	45	10	1	2
「はい」が77.6%、「どちらともいえない」が17.2%、「いいえ」が1.7%、「無回答・非該当」が3.4%でした。 自由意見には、「子どもの成長に合わせて遊びの工夫をいただいています」「園活動の後、お迎え時に園庭を開放してくれるので、引き続き子どもは遊べるのでありがたいです」などの声がありました。 その一方で、「夜なかなか寝ないので、疲れていないのか、体質なのか・・・」という意見もありました。				
2. 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか	44	11	1	2
「はい」が75.9%、「どちらともいえない」が19.0%、「いいえ」が1.7%、「無回答・非該当」が3.4%でした。 自由意見には、「集団生活を過ごすことにより成長を感じる」「自宅で親子で過ごすのと比べ、格段に良い刺激になっていると思います」「今年度から英語の講師の方が来てくれています。そのような活動が増えるとありがたいです」などの声がありました。 その一方で、「教育という意味では幼稚園としての機能が果たせていない面がある。先生の人数も不足しているのでは・・・」という意見もありました。				
3. 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	50	5	0	3
「はい」が86.2%、「どちらともいえない」が8.6%、「無回答・非該当」が5.2%でした。 自由意見には、「先生が工夫して下さっているのを感じる」「けん盤ハーモニカ、英語レッスン、体育など幅広く活動しています」などの声がありました。				

4. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	54	3	0	1
<p>「はい」が93.1%、「どちらともいえない」が5.2%、「無回答・非該当」が1.7%でした。  自由意見には、「野菜や魚を多くとり入れていただいて大変満足しています。子どもも給食が大好きです」「月齢だけでなく、子どもの興味や成長に合わせて細かく用意していただいています」「温かい食事を毎日いただけて、栄養も満点」などの声がありました。</p>				
5. 園の生活の中で、身近な自然や社会と十分関わっているか	44	12	2	0
<p>「はい」が75.9%、「どちらともいえない」が20.7%、「いいえ」が3.4%でした。  自由意見には、「もう少し園の外に行けるといいなと思います」「園庭が広くて魅力的ですが、0歳児～3歳児は利用できるチャンスが少ない」などの声がありました。</p>				
6. 保育時間の変更が急ぎよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思うか	37	15	5	1
<p>「はい」が63.8%、「どちらともいえない」が25.9%、「いいえ」が8.6%、「無回答・非該当」が1.7%でした。  自由意見には、「日々の状況に応じて柔軟に対応していただいています」「お迎え時に遅れてしまうことがありますが、その都度でいねいに対応していただいています」などの声がありました。  その一方で、「早くお迎えに来るように言われる。何かと子どものためと言われる」という意見もありました。</p>				
7. 安全対策が十分取られていると思うか	37	14	7	0
<p>「はい」が63.8%、「どちらともいえない」が24.1%、「いいえ」が12.1%でした。  自由意見には、「門の開閉は暗証番号があり、安心」という声がありました。  その一方で、「外部から侵入しようと思えばできると思う」という意見もありました。</p>				
8. 園の活動に保護者が参加しやすいよう、工夫されているか	32	20	5	1
<p>「はい」が55.2%、「どちらともいえない」が34.5%、「いいえ」が8.6%、「無回答・非該当」が1.7%でした。  自由意見には、「回数も多くないので負担が少なくありがたいです」という声がありました。  その一方で、「時間、必要な物など詳細の連絡を早めにいただけると助かります」「直前まで当日の流れがわからないので、こちらで対応することが難しい」などの意見もありました。</p>				
9. 子どもの教育・保育について家庭と園に信頼関係があるか	43	10	4	1
<p>「はい」が74.1%、「どちらともいえない」が17.2%、「いいえ」が6.9%、「無回答・非該当」が1.7%でした。  自由意見には、「相談すると親身になってくださる」「ベテランの先生も新人の先生もすごく信頼しています」「子ども一人ひとりにちゃんと向き合ってくれているという印象があります」などの声がありました。  その一方で、「信頼関係が築けても退職が多く、毎年関係作りに親側も疲れます」という意見もありました。</p>				
10. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	39	12	7	0
<p>「はい」が67.2%、「どちらともいえない」が20.7%、「いいえ」が12.1%でした。  自由意見には、「とてもきれいでほかの園に比べても病気が少ないと思います」という声がありました。  その一方で、「ほこりが多い。靴下が真っ黒」「ピアノの下や戸棚などにほこりがたまっているのが気になる」などの意見もありました。</p>				

11. 職員の接遇・態度は適切か	38	16	4	0
<p>「はい」が65.5%、「どちらともいえない」が27.6%、「いいえ」が6.9%でした。  自由意見には、「いつもていねいに対応していただいて、本当に感謝の気持ちでいっぱいです」「すぐに対応してくださり信頼しています」などの声がありました。  その一方で、「先生によってまちまち」という意見もありました。</p>				
12. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	45	11	1	1
<p>「はい」が77.6%、「どちらともいえない」が19.0%、「いいえ」が1.7%、「無回答・非該当」が1.7%でした。  自由意見には、「子どもの些細な変化も見逃さず、体調の変化に気づいていただいています」「看護師の常駐に安心して、ます」などの声がありました。  その一方で、「お迎えにいったら、38度も熱があったのに、先生が気づいていないことがあった」という意見もありました。</p>				
13. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	38	12	7	1
<p>「はい」が65.5%、「どちらともいえない」が20.7%、「いいえ」が12.1%、「無回答・非該当」が1.7%でした。  自由意見には、「子ども同士で傷をつけてしまった場合、その状況を細かく説明していただきました」「以前は全ての先生の対応がしっかりしていて信頼できていた」などの声がありました。  その一方で、「子どもから聞けばかりで、ちゃんと親に伝えるなどの対応をしているのか疑問に思うことがある」という意見もありました。</p>				
14. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	43	14	1	0
<p>「はい」が74.1%、「どちらともいえない」が24.1%、「いいえ」が1.7%でした。  自由意見には、「朝、ぐずっているとき、落ち着くまで見守ってくれているようです」「クラスの担任は頑張っていると思います」などの声がありました。  その一方で、「そうでない先生もいるようです」という意見もありました。</p>				
15. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	43	13	1	1
<p>「はい」が74.1%、「どちらともいえない」が22.4%、「いいえ」が1.7%、「無回答・非該当」が1.7%でした。  自由意見には、「個人情報などについてはよく守っていただいてありがたいです」という声がありました。  その一方で、「れんらくノートなどが他者の目につくところに置いてある」という意見もありました。</p>				
16. 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	42	13	3	0
<p>「はい」が72.4%、「どちらともいえない」が22.4%、「いいえ」が5.2%でした。  自由意見には、「今年の先生はとても良いと思う」という声がありました。  その一方で、「帰りに1日の様子が聞ける日と聞けない日があるので、あいさつ以外にひとことほしい」という意見もありました。</p>				
17. 利用者の不満や要望は対応されているか	25	20	10	3
<p>「はい」が43.1%、「どちらともいえない」が34.5%、「いいえ」が17.2%、「無回答・非該当」が5.2%でした。  自由意見には、「今年度からしっかり対応してくれている」という声がありました。  その一方で、「聞いてくれはするが、改善するかは不明」「不満に思った事を伝えても、何をどう解決したのかが見えてこない」などの意見もありました。</p>				

18. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	6	20	30	2
<p>「はい」が10.3%、「どちらともいえない」が34.5%、「いいえ」が51.7%、「無回答・非該当」が3.4%でした。  自由意見には、「知らなかった」「そのような説明があったことはないです」などの声がありました。</p>				